

## **Bersama Kita Bisa Together We Are Can**

Hubungan erat antara mitra dan karyawan maupun sesama karyawan adalah inti dari kegiatan profesional Bina Artha Ventura. Namun tahun 2021, dengan adanya pandemi, telah mengubah cara kita semua harus berpikir, beraktifitas dan berinteraksi secara signifikan. Perubahan dan tantangan ini yang membuat kita sadar bawah membangun dan memperkuat hubungan sesama menjadi lebih penting dari sebelumnya. Di saat inilah Bina Artha Ventura tetap hadir senantiasa di sisi mitra dan karyawan karena bersama kita bisa menghadapi segala rintangan, **bersama kita bisa**.

Selamat datang di Laporan Keberlanjutan perdana PT Bina Artha Ventura (Bina Artha) yang merupakan laporan yang disusun berpedoman pada Peraturan Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik dan untuk menjelaskan upaya-upaya yang telah dilakukan Bina Artha Ventura, serta gagasan dan strategi guna mendukung pencapaian berbagai rumusan tujuan pembangunan berkelanjutan (SDGs).

Melalui laporan keberlanjutan periode 2021 ini PT. Bina Artha Ventura, meski dalam situasi penuh tantangan, menunjukkan komitmen penuh untuk mencapai kesejahteraan masyarakat UMKM dalam bidang ekonomi, sosial dan lingkungan melalui penyediaan layanan pembiayaan yang sejalan dengan kegiatan operasional perusahaan.

# 1. PENJELASAN STRATEGI KEBERLANJUTAN

Dalam tantangan pandemi, PT. Bina Artha Ventura, sesuai Misi dan Visi Perusahaan, tetap memantapkan diri untuk berperan lebih aktif dalam menerapkan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan.

Bina Artha Ventura mengidentifikasi 5 (lima) SDGs yang sudah langsung terkait dalam pelaksanaan kegiatan usaha sehari-hari.

Ke-lima rumusan tujuan tersebut adalah :



Tujuan 1 – Tanpa Kemiskinan	100% pembiayaan UMKM
Tujuan 2 – Kesenjangan Gender	Sebagian besar mitra adalah wanita (~85%)
Tujuan 3 – Air Bersih dan Sanitasi	Memberikan pinjaman sarana air dan sanitasi (produk KOMPAK)
Tujuan 4 – Pertumbuhan ekonomi dan pekerjaan yang layak	Memberikan kesempatan bekerja bagi lulusan SMA dan SMK
Tujuan 5 – Mengurangi kesenjangan	100% pembiayaan UMKM

## 2. IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

### I. ASPEK EKONOMI

#### 1. PRODUK DAN LAYANAN

##### Bina Grup – Kelompok

Pembiayaan tanpa agunan yang ditujukan khusus kepada perempuan prasejahtera yang memiliki usaha mikro dengan menggunakan metodologi Grameen tradisional. Bina Grup memiliki fokus pada pembangunan karakter dan kebiasaan-kebiasaan baik untuk mitra dan kelompok, yaitu HEBAT (Hadir Tepat Waktu, Bayar Tepat Jumlah, Tanggung Renteng). Jangka waktu pembayaran cicilan adalah satu kali dalam dua minggu dan masa pengembalian cicilan harus dilakukan dalam waktu maksimum lima belas bulan.

Target pasar dari produk ini adalah perempuan produktif dengan pendapatan kotor harian berkisar Rp 100.000,00 yang tinggal di daerah pedesaan dan semi pedesaan. Pada kenyataannya, masyarakat di lokasi semi perkotaan dan semi pedesaan masih memiliki rasa solidaritas masyarakat yang tinggi sehingga menjadi hal mendasar untuk menjalankan pinjaman berdasarkan kelompok dengan mengutamakan tanggung jawab bersama. Sebagian besar mitra Bina Grup terlibat dalam perdagangan kecil, pengolahan makanan dan produksi kecil,

##### Bina Usaha – Perorangan

Pembiayaan yang ditujukan bagi masyarakat yang memiliki usaha mikro dan kecil dengan persyaratan agunan lunak seperti peralatan rumah tangga atau peralatan usaha. Proses pembayaran angsuran dilakukan satu kali setiap bulan dengan maksimal tiga tahun pembayaran cicilan (d disesuaikan dengan kemampuan mitra).

Target pasar dari produk ini adalah para pelaku usaha mikro dan kecil dengan pendapatan kotor di atas Rp 4 juta per bulan yang tinggal di daerah perkotaan maupun semi-perkotaan. Para pelaku usaha tersebut harus memiliki rumah atau usaha maupun keduanya. Pada umumnya, mitra Bina Usaha menggunakan pinjaman yang diberikan oleh Bina Artha Ventura untuk modal usaha, pembelian aset usaha, mengembangkan usaha dan renovasi tempat usaha.

## WILAYAH OPERASIONAL



### 2. PENDAPATAN ATAU PENJUALAN & LABA ATAU RUGI BERSIH

Meskipun pandemi Covid 19 mempengaruhi usaha mitra, Bina Artha Ventura tetap mempertahankan pembiayaan baik untuk segmen Pinjaman Kelompok maupun Pinjaman Perorangan dengan jumlah mitra yang lebih banyak dari tahun sebelumnya. Berkat kerja keras dan ketangguhan seluruh mitra, Karyawan, Pemerintah, Regulator, Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan, Bina Artha Ventura mampu menutup tahun 2021 melalui kinerja bisnis dengan baik.

Sampai dengan bulan Desember 2021, total pembiayaan Bina Artha Ventura naik 23% menjadi Rp1,3 triliun dari Rp1,06 triliun di tahun 2020. Aset Bina Artha Ventura pada tahun 2021 meningkat 0.2% mencapai Rp1.514 triliun dari sebesar Rp. 1.511 triliun di tahun 2020.

Adapun pendapatan bagi hasil bersih pada tahun laporan mencapai Rp 312 miliar, turun 5% dibandingkan Rp 329 miliar pada tahun 2020. Hal ini menunjukkan terjadinya penurunan bagi hasil laba tahun 2021 akibat pandemi COVID 19.

Setelah Pandemi COVID 19, Bina Artha Ventura memulai kembali secara perlahan berbagai kegiatan operasional meskipun belum sepenuhnya, sehingga terdapat kenaikan hanya sebesar 2.02% menjadi Rp 245 miliar dari Rp 240 miliar di tahun sebelumnya.

Sehingga secara keseluruhan, Laba Bersih Setelah Pajak Bina Artha Ventura pada tahun laporan turun 87% menjadi Rp2,6 miliar dari Rp20,2 miliar pada tahun 2020.

Adapun ringkasan perubahan posisi neraca dan laporan laba rugi Bina Artha Ventura yang menggambarkan kinerja Bina Artha Ventura di tahun 2021 adalah sebagai berikut:

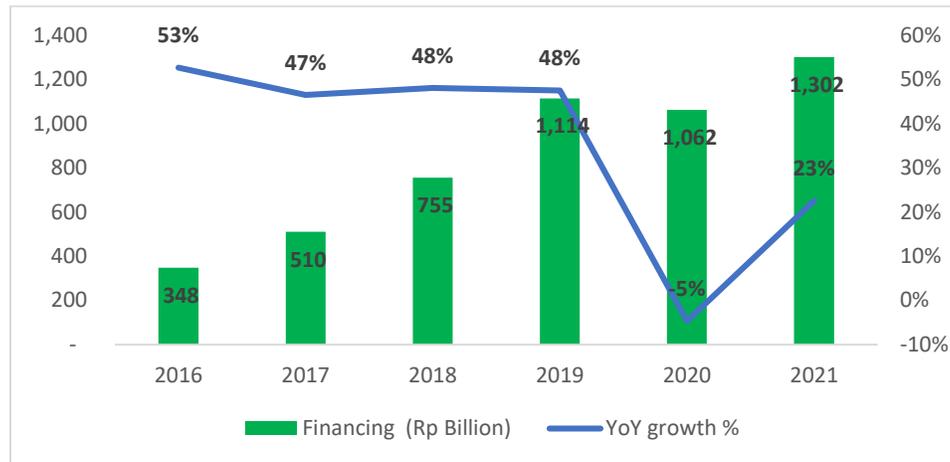
	2021	2020	2019	Perubahan change	
				Nilai amount	%
<b>Ringkasan Neraca (Rp Juta)</b> <i>Summary of Balance Sheet (Rp Million)</i>					
Total Aset <i>Total Assets</i>	1.514.198	1.511.020	1.293.821	3.178	0,21%
Aktiva Produktif <i>Productive Assets</i>	1.301.752	1.062.483	1.114.345	239.269	22,5%
Aset Lainnya <i>Other Assets</i>	212.446	448.537	179.477	(236.091)	-52,6%
Hutang Kepada Pihak Ketiga <i>Debt to Third Parties</i>	986.829	1.019.334	903.476	(32.505)	-3,18%
Jumlah Ekuitas <i>Total Equity</i>	302.918	299.115	188.860	3.803	1,27%
Kewajiban Lainnya <i>Other Obligations</i>	224.451	192.571	201.484	31.880	16,55%
<b>Ringkasan Laba Rugi (Rp Juta)</b> <i>Summary of Profit and Loss (Rp Million)</i>					
Pendapatan Margin Bersih <i>Net Margin Revenue</i>	312.568	329.701	349.726	(17.133)	-5,19%
Pendapatan Operasional Lainnya <i>Other Operating Income</i>	7.357	20.357	24.103	(13.000)	-63,86%
Biaya CKPN <i>CKPN Fee</i>	(69.505)	(82.217)	(43.646)	12.712	15,46%
Beban Operasional <i>Operating Expenses</i>	(245.443)	(240.577)	(251.825)	(4.866)	-2,02%
Pendapatan Operasional – Bersih <i>Operating Income - Net</i>	4.976	27.264	78.358	(22.288)	-81,74%
Laba Bersih Tahun Berjalan <i>Net Profit for the Year</i>	2.683	20.270	56.303	(17.587)	-86,76%
Rugi Bersih <i>Net loss</i>	0	0	0	0	0%

Posisi outstanding pembiayaan menurut area geografis utama di tahun 2021 adalah:  
*The position of outstanding financing by main geographic area in 2021 is:*

Provinsi	Nilai dalam Rp. Miliar	%
Jawa	987,34	76%
Jogjakarta	35,88	3%
Sulawesi	215,64	16%
Sumatera	62,89	5%

Online	0	0%
Total	1.301,75	100%

**Perkembangan pembiayaan Bina Artha Ventura 2016-2021**  
*Development of financing for Bina Artha Ventura 2016-2021*



**3. PRODUK RAMAH LINGKUNGAN**

Dalam pemberian pembiayaan, Perusahaan juga mengatur penerapan pertimbangan lingkungan maupun pengenalan dan mitigasi risiko lingkungan kepada mitra agar usaha yang mereka jalankan tidak merusak lingkungan. Ketentuan umum yang dilalukan dalam mitigasi risiko sosial, mencakup:

- Adanya komitmen bahwa usaha yang dilakukan oleh mitra tidak bertentangan dengan aturan Pemerintah.
- Adanya komitmen mitra memberi data informasi identitas mereka (KYC) dengan benar.
- Adanya komitmen bersama antara sesama anggota kelompok untuk saling dukung dan membantu dalam melaksanakan kegiatan usaha/mengembangkan usaha dan pembayaran pinjaman.

Pada saat kondisi pembatasan sosial masyarakat, petugas frontliner (*Account Officer/Business Officer*) tidak dapat bertemu secara langsung dengan mitra. Guna mengatasi tantangan tersebut serta melindungi kepentingan mitra, PT. Bina Artha Ventura pada bulan dimulai dari tahun 2020 memberikan relaksasi pembayaran angsuran untuk seluruh mitra kelompok dan perorangan.

Selain pemberian penundaan pembayaran, PT. Bina Artha Ventura membangun program *Customer Engagement* agar terus terjalinnya hubungan antara petugas dan mitra baik melalui telepon, SMS ataupun Whatsapp dimana pesan yang diberikan kepada mitra merupakan dukungan motivasi serta memberikan tips kesehatan dan protokol kesehatan.

## II. ASPEK LINGKUNGAN HIDUP

### 1. Pengelolaan energi

Di Kantor Pusat Bina Artha Ventura, sosialisasi penghematan penggunaan listrik dilakukan dengan memberi tanda disamping saklar lampu dan printer guna untuk mengingatkan Karyawan untuk mematikan lampu dan printer jika sudah tidak digunakan lagi.

**Pemakaian Energi 2021**  
**Energy Consumption 2021**

Jenis Energi <i>Energy Type</i>	Kuantitas <i>Quantity</i>	Gigajoules
Listrik (kWh)	54.943,50	197,8
BBM (Liter)	4.024,73	149,06
Jumlah dalam Gigajoules		<b>346,86</b>

### 2. Mengurangi limbah plastik dan pemanfaatan fasilitas air minum secara mandiri

Dalam upaya mengurangi konsumsi limbah plastik dan mendukung upaya pelestarian lingkungan, PT. Bina Artha Ventura menyediakan air minum melalui dispenser bagi Karyawannya. Penyediaan air ini turut mengurangi konsumsi air kemasan dan plastik botol minuman. Selain itu Bina Artha Ventura meniadakan penyediaan botol minuman plastik di ruang-ruang rapat. Di samping itu, setiap Karyawan Kantor Pusat mengusahakan menggunakan botol minuman ramah lingkungan (tumbler).

**Data Pembelian Air Galon Di Kantor Pusat**

	2021	2020
Jumlah dalam Galon	699	828

### 3. Pengurangan konsumsi kertas

Penggunaan kertas daur ulang dan memanfaatkan komunikasi digital (*email, chat dan video conference*) untuk aktifitas rutin Bina Artha Ventura mendukung upaya mengurangi konsumsi kertas. Selain itu pelayanan di lapangan melalui ketersediaan platform Trucell di dalam tablet Petugas lapangan yang mendukung proses transaksi menggantikan penggunaan kertas secara lebih.

Dalam upaya untuk mengurangi penggunaan kertas Bina Artha Ventura sedang dalam tahap inisiasi automasi proses operasional lainnya.

**Data Pembelian Kertas di Kantor Pusat**

	2021	2020
Jumlah dalam RIM	30	345

**4. Mengurangi limbah rumah tangga**

Upaya mengurangi limbah rumah tangga Kantor Pusat dilakukan dengan membawa bekal makan/minum dan peralatan makan/minum pribadi.

Seluruh ruangan kerja di Bina Artha Ventura di Kantor Pusat maupun di cabang adalah ruangan bebas asap rokok sehingga udara di lingkungan kantor selalu terjaga kebersihannya.

**5. Data aktifitas perjalanan dinas dalam rangka training maupun keperluan dinas lainnya**

**Data Perjalanan dengan Pesawat Domestik (Kantor Pusat dan Cabang)**

	2021	2020
Jumlah Penerbangan	177	226

**Data Perjalanan dengan Pesawat Internasional (Kantor Pusat dan Cabang)**

	2021	2020
Jumlah Penerbangan	1	2

**Data Perjalanan dengan Dengan Kereta Api (Kantor Pusat dan Cabang)**

	2021	2020
Jumlah Perjalanan	0	13

### 3. PROFIL SINGKAT

#### I. PROFIL SINGKAT PT BINA ARTHA VENTURA

Nama Perusahaan	PT. Bina Artha Ventura
Bidang	Perusahaan Modal Ventura – Ventura Capital
Segmen Usaha	Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)
Alamat Kantor Pusat	Grha Niaga Thamrin Lantai 3 Jl. KH Mas Mansyur RT 016 RW 009 Kelurahan Kebon Melati, Kecamatan Tanah Abang Jakarta Pusat 10230
Telp	(62 21) 21 39 22 94 – 95   ext. 100
Fax	(62 21) 21 21 39 22 86
Website	<a href="http://www.bina-artha.com">www.bina-artha.com</a>
Email	<a href="mailto:corporate.secretary@bina-artha.co.id">corporate.secretary@bina-artha.co.id</a>
Media Sosial	Instagram: @binaarthaventura <a href="https://www.instagram.com/binaarthaventura/">https://www.instagram.com/binaarthaventura/</a>  Facebook: @binaarthaindonesia <a href="https://www.facebook.com/binaarthaindonesia/">https://www.facebook.com/binaarthaindonesia/</a>  LinkedIn: <a href="https://www.linkedin.com/company/ptbinaarthaventura/">https://www.linkedin.com/company/ptbinaarthaventura/</a>  Youtube: PT Bina Artha Ventura Ventura <a href="https://www.youtube.com/channel/UCTr9VFs1stc_1TS3rAsfkKA">https://www.youtube.com/channel/UCTr9VFs1stc_1TS3rAsfkKA</a>
Wilayah Operasional dan Jaringan Layanan	1 Kantor Pusat di Jakarta 394 Kantor Cabang (Jawa, Sulawesi, Sumatera)
Ruang Lingkup Pasar / Wilayah Kerja	Pembiayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah di seluruh wilayah operasional Indonesia
Dasar Hukum Pendirian	Akta Pendirian Nomor 1 tanggal 18 Juli 2011 yang dibuat dan disampaikan oleh Notaris AMALIA HANIFAH.,SH.,MKn.
Tanggal Efektif Beroperasi	14 November 2011
Modal Dasar	Rp. 13.500.000.000
Modal Ditempatkan dan Disetor	Rp. 228.201.000.000

Kepemilikan Saham	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PT Konsultasi Mikro Ventura (60,24%)</li> <li>• Credit Access SEA B.V (39,59%)</li> <li>• Sakti N. Hoedoyo (0,088%)</li> <li>• Jaya Fatwa (0,046%)</li> <li>• Neksi Tri Widi Yanti (0,018%)</li> <li>• Surya Agung Meranga (0,018%)</li> <li>• Miki Suryawan Muharam (0,004%)</li> </ul> <p><i>As of 31 December 2021</i></p>
Entitas Anak Usaha	Bina Artha Ventura tidak memiliki entitas anak usaha yang dikonsolidasikan dalam Laporan Keuangan
Nomor Poko Wajib Pajak (NPWP)	03.155.293.8-022.00
Nomor Induk Berusaha (NIB)	8120017271906
Produk	Pembiayaan Modal Kerja
Jasa / Layanan	Pembiayaan Modal Kerja <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bina Grup (Pinjaman Kelompok)</li> <li>○ Bina Usaha (Pinjaman Perorangan)</li> </ul>
Jumlah Karyawan s/d 31 Desember 2021	Pria : 1.380 Wanita : 1.243 <b>Total : 2.623</b>
Wilayah Operasional	Sumatera :29 Jawa :297 Sulawesi :68 <b>TOTAL 394</b>
Keanggotaan Pada Asosiasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asosiasi Modal Ventura dan Startup Indonesia (AMVESINDO)</li> <li>2. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK)</li> </ol>

## II. VISI, MISI, DAN NILAI PT BINA ARTHA VENTURA

- **Visi**

Menjadi mitra usaha pilihan keluarga Indonesia yang memiliki akses terbatas atas pembiayaan, meningkatkan taraf hidup dengan menyediakan solusi yang mudah dan dapat diandalkan, serta memenuhi perkembangan kebutuhan mitra.

- **Misi**

Menyediakan akses yang mudah dan inovatif bagi keluarga Indonesia untuk memperoleh layanan keuangan dan non keuangan yang dapat diandalkan serta menjadi mitra usaha terpercaya di setiap lokasi kami berada.

- **Nilai-Nilai**

- 1. TRANSPARASI**

Selalu terbuka kepada mitra, pemegang saham, pihak lain yang berkepentingan, serta masyarakat luas.

- 2. INTEGRITAS**

Menjunjung tinggi etika serta menunjukkan nilai kejujuran dan keadilan dalam setiap tindakan yang dilakukan

- 3. KERJASAMA TIM**

Menegakkan dan mendukung kebersamaan serta kesatuan tim. Kami bekerja sama untuk mencapai tujuan bersama.

- 4. AKUNTABILITAS**

Bertanggung jawab atas semua keputusan dan tindakan.

- 5. WAJAR & LAYAK**

Menegakkan efisiensi dalam semua tindakan agar dapat memberikan layanan terbaik kepada klien dengan biaya yang wajar dan layak.

## **4. TATA KELOLA KEBERLANJUTAN**

### **I. TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI**

#### **Dewan Komisaris**

Dewan Komisaris PT. Bina Artha Ventura merupakan organ perusahaan yang secara independen bertugas mengawasi pengelolaan Perusahaan oleh Direksi, memberikan opini dan rekomendasi kepada Direksi bila diperlukan.

Dewan Komisaris juga memiliki kewenangan untuk memastikan bahwa Direksi telah menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi dari departemen audit internal, auditor eksternal, hasil pengawasan OJK dan/atau hasil pengawasan badan otoritas lainnya. Selain itu fungsi pengawasan Dewan Komisaris diharapkan dapat memastikan penerapan secara efektif prinsip GCG di setiap aktifitas dan tingkatan organisasi perusahaan.

Dewan Komisaris telah memiliki Pedoman atau Charter sebagai panduan pelaksanaan fungsi Dewan Komisaris

Seluruh Anggota Dewan Komisaris PT. Bina Artha Ventura telah memenuhi jumlah, komposisi, kriteria dan independensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Keragaman Dewan Komisaris di PT. Bina Artha Ventura dinyatakan dengan jumlah 4 (empat) orang, dimana terdapat 1 (satu) orang anggota Komisaris Perempuan dan 3 (tiga) anggota Komisaris Laki-Laki.

Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris senantiasa berkomitmen untuk mengeluarkan keputusan dengan sifat independensi yang selalu terjaga. Seluruh anggota Dewan Komisaris tidak memiliki hubungan keluarga karena perkawinan atau keturunan kedua secara horisontal maupun vertikal dengan anggota Dewan Komisaris lainnya.

Selama tahun 2021, Dewan Komisaris telah melakukan pengawasan terhadap pengelolaan dan operasional perusahaan, memberikan rekomendasi kepada Direksi serta memastikan terlaksananya penerapan dan kepatuhan prinsip-prinsip GCG.

Susunan Anggota Dewan Komisaris Bina Artha Ventura per tanggal 31 Desember 2021 adalah sebagai berikut:

No	Nama	Jabatan	Tanggal Disetujui OJK dan Nomor Penilaian Kemampuan dan Keputusan	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS dan masa jabatan (tahun)	Jenis Kelamin	Warga Negara	Domisili
1.	Massimo Vita	Presiden Komisaris	23 Mei 2019 No: KEP-292/NB.11/2019	21 Agustus 2019 – 21 Agustus 2022	Laki-laki	Italia	Thailand
2.	Christian Banno	Komisaris	16 April 2019 No: KEP-128/NB.11/2019	2 Juli 2019 – 2 Juli 2022	Laki-laki	Italia	Indonesia
3.	Ikatri Meynar S	Komisaris	23 September 2019 No: KEP-550/NB.11/2019	28 Oktober 2019 – 28 Oktober 2022	Perempuan	Indonesia	Indonesia
4.	Hartian Surya Widhanto	Komisaris Independen	28 Agustus 2019 No: KEP-489/NB.11/2019	28 Oktober 2019 – 28 Oktober 2022	Laki-laki	Indonesia	Indonesia

### **Dewan Direksi**

Dewan direksi merupakan organ internal perusahaan yang bertanggung jawab penuh atas pengelolaan secara keseluruhan serta menetapkan arahan strategis bagi Perusahaan. Setiap anggota Direksi bertanggung jawab untuk melaksanakan tugas dan perannya masing-masing di bawah kepemimpinan dan koordinasi Direktur Utama.

Direksi juga wajib melaksanakan prinsip-prinsip Kebijakan GCG dalam setiap kegiatan usaha Bank pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi.

Seluruh Anggota Direksi di PT. Bina Artha Ventura telah memenuhi jumlah, komposisi, kriteria dan independensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Susunan Anggota Direksi PT. Bina Artha Ventura adalah sebagai berikut:

No	Nama	Jabatan	Tanggal Disetujui OJK dan Nomor Penilaian Kemampuan dan Keputusan	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS dan masa jabatan (tahun)	Jenis Kelamin	Warga Negara	Domisili
1.	Raghavender Anand R. Rao	Presiden Direktur	9 Mei 2019 No: Kep-263 /NB.11/2019	2 Juli 2019 - 28 Desember 2021	Laki-laki	India	Indonesia
2.	Sakti N. Hoedoyo	Direktur	2 November 2018 No: Kep-1010/NB.11/2018	28 Desember 2018 - 28 Desember 2021	Laki-laki	Indonesia	Indonesia
3.	Jaya Fatwa	Direktur	2 November 2018 No: Kep-1009/NB.11/2018	28 Desember 2018 - 28 Desember 2021	Laki-laki	Indonesia	Indonesia

Selama tahun 2021, Dewan Direksi telah menjalankan tugas dan tanggung jawab sesuai kewenangan yang ditetapkan dalam Anggaran Dasar dan Charter, diantaranya namun tidak terbatas pada:

1. Direksi melakukan pemantauan atas Kinerja Perusahaan serta melakukan evaluasi pencapaian kinerja bisnis atas target yang telah ditetapkan serta menyampaikan inisiatif bisnis baru.
2. Direksi menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi dari Satuan Kerja Audit Intern bank, auditor eksternal, hasil pengawasan Otoritas Jasa Keuangan dan/atau hasil pengawasan badan otoritas lainnya.
3. Direksi menyetujui performance bonus dan penyesuaian gaji Karyawan.
4. Direksi menyetujui program pelatihan bagi Karyawan dan upaya tindak lanjut untuk pengembangannya.
5. Direksi memantau kondisi pandemi terhadap seluruh Karyawan di Kantor Pusat dan Kantor di seluruh Indonesia.

## II. **PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO TERMASUK SISTEM PENGENDALIAN INTERN**

PT. Bina Artha Ventura menekankan pentingnya penerapan manajemen risiko yang pruden, yang dilakukan melalui proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko-risiko.

Implementasi manajemen risiko adalah sebagai berikut:

1. Pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi

- Pelaksanaan Rapat Mengenai Pengawasan Risiko oleh Dewan Komisaris dan Direksi yang dilakukan 3 bulan sekali
- 2. Kecukupan Kebijakan, prosedur, dan penetapan limit risiko
  - PT. Bina Artha Ventura senantiasa mengevaluasi dan jika diperlukan memperbarui Indikator Kunci Risiko (KRIs) yang kemudian menjadi parameter Risiko Perseoran;
  - Memantau secara berkala parameter risiko yang telah ditetapkan:
    - Kualitas Portfolio;
    - Likuiditas;
    - HR;
    - Produktivitas;
    - Peningkatkan cost efficiency dan efektivitas
- 3. Sistem Informasi manajemen risiko  
 Saat ini PT. Bina Artha Ventura belum menggunakan software yang terintegrasi dengan sistem core operasional perusahaan, data mentah dari core operasional perusahaan diolah secara terpisah dan dirangkum dalam system informasi manajemen risiko yang memuat parameter-parameter yang telah disebutkan pada poin nomor 2.
- 4. Sistem pengendalian intern yang menyeluruh  
 Hasil laporan akan diinformasikan ke seluruh team dan didiskusikan tindak lanjutnya ke departemen masing-masing pada saat rapat direksi yang diadakan setiap bulannya.

#### 1. **Pencegahan dan Peniadaan Fraud**

PT. Bina Artha Ventura berkomitmen penuh untuk mencegah terjadinya tindak pidana fraud yang dapat berpotensi merusak reputasi perusahaan dengan menerapkan sistem pengendalian fraud secara efektif dan berkesinambungan. Sistem pengendalian ini mengarahkan PT. Bina Artha Ventura dalam menentukan langkah-langkah untuk pencegahan, deteksi, investigasi, pelaporan, sanksi, pemantauan, evaluasi dan tindak lanjut atas kejadian fraud.

Sebagai bagian dari upaya pencegahan fraud, PT. Bina Artha Ventura melakukan pelatihan-pelatihan anti fraud kepada seluruh karyawan. Sampai dengan akhir tahun 2021 seluruh karyawan Bina Artha Ventura telah mengikuti pelatihan anti fraud. Sementara itu, pelatihan dan komunikasi kebijakan dan strategi anti fraud terhadap jajaran Kepala Departemen, anggota Direksi maupun Dewan Komisaris telah terlebih dahulu diselenggarakan.

PT. Bina Artha Ventura melakukan berbagai upaya pendekatan dan pengendalian sumber daya manusia dengan mengenali dan memantau karakter dan perilaku karyawan (know your employee) termasuk sistem rotasi, mutasi, cuti wajib, serta melakukan regular training. Selain itu PT. Bina Artha Ventura melakukan surprise audit secara berkala, dan menyediakan media whistleblowing untuk melaporkan segala hal seperti dugaan fraud maupun dugaan korupsi.

#### 2. **Pengelolaan sistem Whistleblower**

Dalam menerapkan kebijakan pencegahan dan penindakan tegas terhadap kasus fraud, PT. Bina Artha Ventura menyediakan media pengaduan *Whistleblower*. Penyediaan sarana ini adalah untuk mendorong Karyawan dan pihak lain dalam melaporkan, mencegah dan menangani pelanggaran fraud secara efektif dan efisien.

Bina Artha Ventura menyediakan kemudahan akses melalui beberapa media pelaporan dugaan fraud dengan tetap mengutamakan kerahasiaan dan memberikan jaminan perlindungan terhadap Pelapor.

Sarana pelaporan dugaan fraud yang dapat digunakan adalah:

1. Penyediaan saluran nomor telepon/hotline
2. Alamat email (pengaduan@bina-artha.co.id)
3. Surat
4. Laporan langsung (walk in)

Media pelaporan tersebut dapat diakses dengan mudah oleh seluruh Karyawan/Pelapor. Seluruh laporan yang memiliki bukti awal yang benar mengenai terjadinya pelanggaran akan segera ditindaklanjuti dengan pelaksanaan investigasi mendalam. Proses tersebut melibatkan Departemen Audit Internal untuk kemudian diberikan sanksi, mulai dari memberi Surat Peringatan maupun pemberhentian dari hubungan kerja sampai proses hukum.

### **3. Pedoman Perilaku Etik**

PT. Bina Artha Ventura memiliki Peraturan Perusahaan yang berisi Pedoman Perilaku Etik wajib dipatuhi oleh Karyawan. Melalui Pedoman Perilaku Etik ini, diharapkan Dewan Komisaris, Dewan Direksi dan seluruh Karyawan dapat menjalankan tugas, kewenangan, kewajiban dan tanggung jawabnya secara konsisten sejalan dengan Nilai-Nilai dan Visi Misi Perusahaan serta peraturan perundangan yang berlaku.

Pedoman Perilaku Etik meliputi antara lain:

1. Integritas dalam menjalankan kegiatan usaha.
2. Tidak membuat pernyataan palsu dan klaim palsu terutama terkait pemasaran dan negosiasi termasuk akun untuk biaya dan pengeluaran, kajian atas proyek tertentu dan penulisan laporan.
3. Menghindari terjadinya benturan kepentingan, memakai aset perusahaan untuk kepentingan pribadi, melakukan pekerjaan lain di luar perusahaan yang berpotensi mengganggu produktivitas, dan memberikan informasi yang menguntungkan orang lain.
4. Tidak memberi/menerima hadiah.
5. Tidak menerima atau melakukan suap dalam bentuk apapun.
6. Tidak melakukan penyelewengan seperti menipu, menggelapkan, memalsukan, penyalahgunaan aset, pengalihan kas, dan lain-lain.

PT. Bina Artha Ventura berkomitmen untuk terus berupaya melakukan penegakkan Pedoman Perilaku Etik sebagai salah satu langkah penerapan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan, sekaligus membangun perilaku Karyawan yang sesuai dengan standar etika yang baik.

Dalam mendukung terciptanya budaya Perusahaan yang baik, sosialisasi Perilaku Pedoman Etik dilakukan melalui email kepada seluruh Karyawan dimana Karyawan memberikan tanggapan berupa penerimaan dan komitmen pelaksanaan Pedoman Perilaku Etik. Hal ini mendukung terciptanya budaya Perusahaan yang baik dan keberlanjutan.

Pengkinian Pedoman Perilaku Etik dilakukan secara rutin. Seluruh Karyawan wajib mengetahui, memahami dan melaksanakan Kode Etik Perusahaan. PT. Bina Artha Ventura memberikan tindakan disipliner bagi setiap penyimpangan, penyalahgunaan dan pelanggaran Perilaku Etik. Selama tahun 2021 tidak ada kasus pelanggaran Kode Etik yang terjadi. Jika terdapat pelanggaran, maka mereka yang melanggar akan dijatuhi sanksi sesuai dengan tingkat pelanggarannya.

## **6. KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN DI PT BINA ARTHA VENTURA**

### **I. PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KEMAMPUAN PEGAWAI**

Sebagian besar karyawan PT. Bina Artha Ventura direkrut dari pasar tenaga kerja lokal. Proses rekrutmen pada tahun 2021 dilaksanakan secara online, sehingga berlangsung lebih cepat dan efisien.

Dalam hal perekrutan untuk mengganti karyawan yang mengundurkan diri atau keluar (resign) harus dilakukan dengan cepat agar proses operasional di cabang dapat tetap berjalan baik. Proses perekrutan dilakukan secara bersama-sama antara team operasional dan team dari Divisi SDM, proses perekrutan termasuk proses test online dan wawancara online sampai dengan terbitnya hasil test diselesaikan dalam kurun waktu tiga hari kerja, surat penawaran kerja sudah disampaikan kepada calon karyawan maksimum di hari ke lima.

Pelatihan bagi karyawan baru tersebut paling lambat dilaksanakan 1 (satu) minggu kemudian setelah karyawan baru tersebut bergabung. Proses pembinaan serta mentoring lebih lanjut setelah selesai program pelatihan tersebut dilakukan secara berkesinambungan selama 6 (enam) bulan, dimana Kepala Cabang dan Staff Quality Assurance di lapangan menjadi penanggung jawab langsung dalam pelaksanaannya di lapangan.

### **II. PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN LANJUTAN**

PT. Bina Artha Ventura menyelenggarakan program pelatihan dan pengembangan bagi seluruh karyawan, mendorong seluruh karyawan untuk mengembangkan kompetensinya dan membantu pengembangan karir mereka.

Pada tahun 2021 perusahaan menyelenggarakan pelatihan 80% secara online melalui Learning Management System (LMS) yang dintegrasikan dengan berbagai platform seperti Zoom, Google Meet, Padlet dan Mentimeter. Sistem pelatihan ini secara mudah dapat diakses menggunakan smartphone, komputer tablet, laptop dan perangkat lainnya yang berbasis internet, modul-modul yang terdapat pada sistem ini didesain sedemikian rupa dengan menambahkan video dan unsur gamification sebagai pendekatan yang efektif untuk karyawan PT. Bina Artha Ventura yang di dominasi oleh millennials dan tersebar di berbagai wilayah di Indonesia.

Fokus program pelatihan untuk karyawan PT. Bina Artha Ventura di tahun 2021 masih sama dengan tahun sebelumnya yaitu mencakup beberapa materi seperti refreshment untuk System

Operating Procedure (SOP), Panduan Pekerjaan untuk calon Kepala Cabang (Branch Manager Guidelines), Leadership, Microsoft Excel, Komunikasi Proaktif yang terangkum dalam Officer Development Program (ODP) dan Leadership Development Program (LDP), sebuah program prajabatan untuk mempersiapkan calon pemimpin di cabang-cabang PT. Bina Artha Ventura.

**Data Pelaksanaan Pelatihan Karyawan sampai dengan 31 Desember 2021 :**

No	Materi Diklat	Metode Diklat	Durasi Diklat	Tempat	Jumlah Seluruh Peserta	Biaya Diklat
1	Induction Existing Branch & HO	Online	4 hari/batch	Branch & HO	1,863	0
2	Induction New Branch	Online& Offline	9 hari/batch	Branch	78	119.429.057
3	Branch Administration	Online	2 hari/batch	Branch	5	0
4	ODP BPA & BM	Online & OJT	3 bulan/batch	Branch	46	219.672.638
5	ODP Internal	Online	8 hari/batch	Branch	116	85.079
6	ODP Leadership	Online	7 hari/batch	Branch	59	0
7	Sosialisasi Program KOMPAK	Online	1 hari/batch	Branch	155	0
8	ToT BM Guideline	Online	5 hari/batch	Branch	10	638.84
9	Effective Communication	Online	2 hari/batch	Branch	24	44.081.632
10	Effective Manager Leader	Online	2 hari/batch	Branch	86	44.081.633
11	Emotional Management	Online	2 hari/batch	Branch	25	44.081.632
12	Behavioral Method	Online	5 hari/batch	Branch	5	0
13	Refreshing BM Guideline	Offline	1 hari/batch	Branch	38	16.259.268
14	ToT APU-PPT	Online	2 hari/batch	Branch	51	0
15	Sosialisasi APU PPT	Online	1 hari/batch	Branch	3,128	0
16	ToT Credit Scoring Training	Online	1 hari/batch	Branch	25	0
17	ToT Deduplikasi	Online	1 hari/batch	Branch	51	0
18	ToT Materi KOMPAK	Online	4 hari/batch	Branch	9	510
19	Training KOMPAK dan Fraud Sharing	Offline	4 hari/batch	Branch	56	95.625.000
20	Training Power - BI	Offline	4 hari/batch	Branch	33	0

## 5. KINERJA KEBERLANJUTAN DI PT BINA ARTHA VENTURA

### 04 Maret 2021 – Bina Artha Peduli SoBav (Bencana Banjir di Jawa Barat)



Awal tahun 2021 beberapa wilayah di Indonesia mengalami bencana alam seperti beberapa daerah di Jawa Barat terjadi bencana banjir. Kediaman SoBAV ada juga yang terdampak sehingga mengakibatkan kerusakan bangunan cukup parah. Musibah ini tentu menjadi keprihatinan kita bersama ya, SoBAV. Sebagai bentuk kepedulian bersama Bina Artha menggalangkan donasi untuk meringankan beban materi bagi SoBAV dan keluarga yang terdampak bencana. Saat ini, bantuan telah disalurkan ke beberapa SoBAV yang terdampak bencana dan Bina Artha selalu meng-update informasi perkembangan situasi akibat bencana alam di seluruh wilayah cabang Bina Artha.

### 11 Mei 2021 - Acara Buka Bersama Karyawan Cabang Bina Artha



Seluruh karyawan cabang Bina Artha setiap Bulan Suci Ramadhan mengadakan kegiatan bukber atau buka bersama. Hal ini tentunya dimanfaatkan sebagai momen untuk meningkatkan tali silaturahmi dan keharmonisan tim kerja.

Semoga ibadah puasa kita tahun ini diridhoi Allah SWT dan menjadi berkah untuk kita semua ya, SoBAV. Tak henti-hentinya kita berdo'a untuk kesehatan dan keselamatan bagi diri kita dan orang yang kita cintai sehingga kita masih bisa dipertemukan kembali dengan bulan suci Ramadhan yang akan datang.



World Water Week adalah konferensi tentang masalah-masalah air global yang diselenggarakan oleh Stockholm International Water Institute (SIWI) sejak tahun 1991. Organisasi dari berbagai sektor dan wilayah di dunia berkumpul setahun sekali untuk menemukan solusi atas isu-isu terkait air. Tema tahun ini adalah “Membangun Ketangguhan Lebih Cepat” yang berfokus kepada peran air dalam krisis iklim dan pandemi saat ini.

Sebagai salah satu leader dalam memberikan pembiayaan untuk air, sanitasi dan hygiene (KOMPAK) melalui kerjasama dengan Water.org serta komitmen kami selama pandemi untuk terus menawarkan pembiayaan WASH kepada mitra kami, Bina Artha diundang untuk berpartisipasi dalam salah satu panel di World Water Week.

Novita Sari, Manager Research & Development BAV, menjadi salah satu panelis untuk meliput sesi “Air : perbatasan terakhir untuk pemberdayaan ekonomi perempuan”. Pembicaraan tersebut membahas bahwa akses ke pembiayaan air dan sanitasi sangat berdampak pada pendapatan bagi perempuan serta mengeksplorasi peluang pembiayaan alternatif. Pengalaman Bina Artha seputar produk pembiayaan KOMPAK diangkat selama sesi tersebut untuk menjelaskan hubungan kuat antara akses ke pembiayaan WASH dan pendapatan.

## 02 September 2021 – Bina Artha Ventura sudah vaksin, Siap Melayani Mitra



Sudah 70% lebih seluruh Karyawan Bina Artha di Indonesia sudah melakukan vaksinasi, dan angka ini semakin bertambah setiap harinya. Bagi cabang Bina Artha yang sudah 90% karyawannya telah divaksin memiliki tanda berupa banner informasi “KAMI SUDAH VAKSIN COVID-19, KAMI SIAP! MELAYANI MITRA”.

Hal ini juga di sertai dengan protokol kesehatan baik karyawan Bina Artha ataupun Mitra Bina Artha ketika saat sedang berkatifitas. Dengan saling menjaga diri dan patuh terhadap himbauan Pemerintah seperti melakukan vaksinasi diharapkan dapat memutus rantai penularan Virus Covid-19 secara efektif.

## 14 November 2021 – Ulang Tahun Bina Artha ke-10 : You are Perfect and We Are a Perfect Team!



Bina Artha telah berdiri sejak tahun 2011 dan tepat tanggal 14 November kemarin Bina Artha merayakan Ulang tahun yang ke-10. Dari tahun ke tahun SoBAV tumbuh bersama dengan Mitra di seluruh Indonesia dalam membantu mengembangkan usaha. Selama 10 tahun pula kita semakin kuat, semakin lebih baik, dan semakin PERFECT! Pencapaian saat ini, adalah hasil dari kerja sama kita semua.

Kita siap untuk menyambut tantangan dan pencapaian-pencapaian di tahun-tahun selanjutnya. Karena kita selalu menjadi PERFECT TEAM dari masa ke masa.

## 22 Desember 2021 – Bina Artha Peduli Mitra (Erupsi Gunung Semeru)



Menjelang akhir tahun bencana alam kembali melanda di bumi Pertiwi. Gunung Semeru yang terletak di Jawa Timur erupsi dan mengakibatkan bencana alam di beberapa daerah yang terdampak. Akibatnya kerusakan terhadap bangunan warga dan akses jalan yang mengakibatkan daerah terdampak bencana terisolir untuk beberapa waktu. Bina Artha bergerak untuk memberikan bantuan berupa sembako dan pakaian bersih bagi warga sekitar khususnya bagi Mitra Bina Artha yang terdampak bencana seperti di wilayah kecamatan Candipuro di desa Jarit dan desa Bago. Tidak hanya bantuan berupa materi, tentunya seluruh SoBAV di Indonesia memberikan do'a bagi kesehatan dan keselamatan warga yang terdampak bencana. Semoga lekas pulih dan dapat beraktifitas normal kembali